

MI søger en skarp Servicespecialist til nyoprettet stilling

Brænder du for at hjælpe kunder med tekniske udfordringer? Er du en ørn til landbrugsmaskiner, elsker at finde løsninger og trives i maskinrummet mellem kunder og leverandører? Så er det dig, vi mangler!

Hvad får du hos os? 🌟

Vi tilbyder dig en hverdag fyldt med spænding, faglige udfordringer og et stærkt team af nørder (på den gode måde!), der elsker maskiner, teknologi og god service. Din base bliver vores hovedkontor i Vejle, hvor du får en nøglerolle i vores serviceafdeling. Du bliver den første livline, når vores kunder har brug for hjælp – og du sørger for, at de får den bedste serviceoplevelse.

Som en del af vores tekniske Dream Team vil du:

- ✓ Give teknisk support og rådgivning til kunder i hele Danmark (og lidt i Sverige, hvis du er frisk på det!)
- ✓ Være bindeled mellem leverandører og forhandlere – og sikre, at alle får de rette tekniske informationer.
- ✓ Fungere som det vigtige bindeled mellem salg og service, så opgaverne bliver fulgt til dørs.
- ✓ Holde dig opdateret på den nyeste viden gennem tekniske kurser.
- ✓ Planlægge din egen arbejdsdag i samarbejde med servicechefen – vi styrer ikke alting med stopur!
- ✓ Optimere vores serviceprocesser og bidrage med dine idéer til, hvordan vi gør tingene endnu bedre.

Hvem er du? 🤔

Vi forestiller os, at du er en hands-on tekniker med en passion for landbrugsmaskiner. Du har måske allerede erfaring fra en lignende stilling, eller du er en garvet landbrugsmekaniker, der gerne vil bruge dine kompetencer i en mere rådgivende rolle.

Hvis du kan sætte flueben ved disse punkter, så er du lige præcis den, vi leder efter:

- ✓ Du har styr på landbrugsmaskiner – plov, såmaskine, rive, presser? No problem!
- ✓ Du nørder gerne med de nyeste teknologier inden for ISOBUS og præcisionslandbrug
- ✓ Du motiveres af at hjælpe kunder og trives med at finde løsninger.
- ✓ Du kan jonglere flere bolde i luften uden at miste overblikket.
- ✓ Du er teknisk stærk, men kan også forklare komplekse ting på en letforståelig måde.
- ✓ Du har erfaring med Microsoft 365 og andre IT-værktøjer.
- ✓ Du taler og skriver engelsk – vores leverandører er internationale.
- ✓ Du er klar på at tage en ekstra tørn, når sæsonen spidser til.

Hvorfor vælge os? 🎉

Hos MI får du en arbejdsplads, hvor vi værdsætter godt humør, faglig udvikling og en uformel tone. Vi tror på, at god service ikke kun handler om at løse problemer – det handler også om at gøre det med et smil! Vores team har en gennemsnitsanciennitet på 14 år, så du får kompetente kolleger at sparre med og masser af mulighed for at lære nyt.

Hvis du kan se dig selv i denne rolle, så glæder vi os til at høre fra dig!

Tiltrædelse snarest muligt. Fast løn efter kvalifikationer samt god pensionsordning og sundhedssikring.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte:

- Anders Tukjær på tlf. 76 40 86 77 eller Betina Thorsager på tlf. 76 40 86 26.

Send din ansøgning med CV mærket "service-specialist" til job@mi.dk - Ansøgningsfrist: 30. april 2025.



MI A/S
Soldalen 1
7100 Vejle



Be strong, be KUHN